

# Privacyverklaring

Hier vindt u de privacyverklaring van RedyforLiving.  
Hierin wordt beschreven hoe wij met uw persoonlijke gegevens  
omgaan; deze verzamelen, verwerken en beveiligen.

# Inleiding

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe wij met uw gegevens om gaan.

Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen ReadyforLiving uw persoonsgegevens opslaat. Daarnaast vindt u ook in deze privacyverklaring uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u gebruik kan maken van uw rechten.

# Inhoudsopgave

Inleiding	2
ReadyforLiving	4
Grondslag	5
Verwerker	7
Beheren van persoonsgegevens	10
Beveiliging	12
Uw rechten	13
Plichten	14

# ReadyforLiving

U leest op dit moment de privacyverklaring van ReadyforLiving. ReadyforLiving is een jonge bouw- en ontwikkelingsmaatschappij gedragen door mensen met ruime achtergrond in de afbouw van woningen, utiliteitsbouw en vastgoedmarketing. Wij adviseren klanten en helpen klanten met het maken van hun keuze(s).

ReadyforLiving bouwt huizen die volledig 'klaar zijn om te wonen'. Kopers zoeken in onze eigen showroom een keuken, badkamer, vloer- en wandafwerking uit. De afwerking is altijd een onderdeel van de verkoopprijs.

**Service**, ReadyforLiving biedt u professionele service op ieder moment van het koopproces.

**Software**, ReadyforLiving maakt gebruik van verschillende software om u het best op de hoogte te houden en om uw gegevens te beschermen. Via deze software kunnen wij u ook diverse mogelijkheden bieden.

**Solutions**, vanuit de kennis en ervaringen die ReadyforLiving heeft gekregen door diverse koopprojecten kunnen wij u altijd een goede oplossing voor u bieden.

Er komen dus vaak situaties voor dat uw persoonlijke gegevens door ReadyforLiving verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat met deze informatie gedaan wordt, zodat u uw wensen rondom het gebruik van uw gegevens kunt aangeven bij ons. Daarover gaat deze privacyverklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door ReadyforLiving, neem dan gerust contact met ons op!

## Grondslag

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door ReadyforLiving. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

### 1. Versturen van nieuwsbrieven

In onze administratie hebben wij uw gegevens zoals uw e-mail, die wij gebruiken om uw op de hoogte te houden van onze laatste projecten of updates.

Uw volledige n.a.w. gegevens en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van ReadyforLiving.

Verder wordt ook in het systeem opgeslagen van welk geslacht u bent zodat we weten hoe we u kunnen aanspreken.

### 2. Wettelijke verplichtingen

Een deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om de bedrijfsuitvoering te borgen en aan de Nederlandse wet- en regelgeving te voldoen. Hierbij valt te denken aan de gegevens van ReadyforLiving medewerkers en die van ingehuurde medewerkers, maar ook gegevens van klanten en leveranciers i.v.m. contractuele verplichtingen.

### 3. Systemen

ReadyforLiving gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende systemen om de prijzen/verkoop/inkoop/contact te stimuleren/verbeteren met u maar ook met leveranciers.

Wij gebruiken bijvoorbeeld:

- Mailchimp
- JPDS (Koperbegeleidingsprogramma)
- Simar (Offerte systeem voor keukens en badkamers)
- Exact Online (MTH Accountants en adviseurs)

#### **4. Afleveren van goederen en diensten**

Doordat wij u door het koopproces begeleiden hebben wij uw adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en formulieren over gekozen opties nodig om u het best te kunnen bedienen.

Zo kunnen wij u ook gepersonaliseerde producten bieden.

#### **5. Contact via telefoon of e-mail**

Wanneer u ons contacteert vragen wij naar uw naam en kan het zijn dat we uw telefoonnummer en gegevens opslaan.

Dit gebruiken wij met het doel om u terug te kunnen bellen met interessante informatie voor u of antwoord op uw vraag.

#### **6. Onze verdere doelen**

- Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan
- Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren
- Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten
- Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden
- Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar wij mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren

# Verwerker

De gegevens die ReadyforLiving ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

## 1. Software

Zoals net benoemd bij de grondslag maakt ReadyforLiving gebruik van verschillende software. Deze software gebruiken wij voor het opslaan en beheren uw gegevens.

### *Mailchimp*

De nieuwsbrieven worden verzonden via Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief op onze website, wordt jouw e-mailadres, adresgegevens en woonvoorkeuren automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

### *JPDS*

Dit is een softwaresysteem die veel gebruikt wordt in de bouwmarkt. Deze software zorgt ervoor dat offertes en opdrachtbevestigingen automatisch gekoppeld worden aan de juiste klant en dossier.

### *Simar*

De offertes worden via Simar gemaakt. De noodzakelijke informatie voor het verwerken van de offertes wordt hierin opgeslagen en verwerkt volgens geldende wet- en regelgeving.

### *Exact Online*

Hier wordt de financiële administratie van ReadyforLiving uitgevoerd door (naam). De noodzakelijke informatie voor het verwerken van de administratie wordt hierin opgeslagen en verwerkt volgens geldende wet- en regelgeving.

## **2. Medewerkers**

Alle mensen die werken bij en voor ReadyforLiving, in vast dienstverband danwel als zelfstandige, kunnen op de hoogte zijn van klantgegevens. Medewerkers van ReadyforLiving hebben een geheimhoudingsplicht.

## **3. Makelaar(s)**

In de meeste gevallen ontvangen wij informatie over u van de makelaar maar het kan voorkomen dat wij informatie over u passeren aan de makelaar.

### **Hypotheekadviseur(s) en of financiële instellingen**

Hypotheek adviseurs en of financiële instellingen hebben vanuit hun beroepsethiek een geheimhoudingsplicht.

### **Leveranciers**

In bepaalde gevallen (bv service aan een van u keukenapparaten) is het nodig dat wij uw gegevens verstrekken aan een leverancier. Leveranciers zullen vooraf aan ReadyforLiving moeten mededelen of zij voldaan aan de regels binnen de privacywetgeving.

## **4. Informatie over derden**

Soms zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor uw toestemming hebben gekregen.





# Beheren van persoonsgegevens

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door ReadyforLiving, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. De verwerking van gegevens vindt plaats in Exact Online.

## 1. Recht om vergeten te worden

ReadyforLiving wist de persoonsgegevens als de persoon in kwestie daarom vraagt én als er geen geldig tegenargument gegeven kan worden. Hierbij leidt het verwijderen van een persoon ook tot een fysieke verwijdering van het record. De gegevens blijven nog tot maximaal 30 dagen in de back-ups bewaard en zijn daarna volledig verwijderd.

## 2. Recht op dataportabiliteit

Een betrokkene heeft het recht om zijn of haar gegevens te exporteren zodat deze in andere situaties weer kunnen worden gebruikt.

## 3. Recht op inzage van gegevens

Een betrokkene heeft het recht om zijn of haar vastgelegde gegevens in te zien en op te vragen.

## 4. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig.

Het is niet toegestaan persoonsgegevens langer te bewaren dan noodzakelijk. ReadyforLiving houdt zich aan de wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van uw (financiële) gegevens.

## **5. Beveiliging van persoonsgegevens.**

Gegevens worden zo verwerkt dat gepaste beveiliging van persoonsgegevens is gewaarborgd. Op deze manier zijn persoonsgegevens beschermd tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

## **6. Datalek**

ReadyforLiving spreekt van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben.

Hoewel datalekken vaak vooral alleen vanuit een technisch risico worden gezien kunnen datalekken ook op andere manieren ontstaan, bijvoorbeeld:

- Een medewerker maakt een export van persoonsgegevens en mailt deze naar een externe partij.
- Een API gebruiker haalt onterecht ook persoonsgegevens op.

ReadyforLiving is verplicht binnen 72 uur na constatering een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij zij kan aantonen dat het lek geen gevaar is voor de verzamelde persoonsgegevens.

# Beveiliging

Beveiliging en dataprivacy wordt ReadyforLiving zeer serieus genomen. Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de genoemde systemen en software.

## 1. Beveiliging en veiligheid

De gebruikte software producten zijn ontwikkeld op basis van architectuur die ervoor zorgt dat omgevingen en databases van verschillende klanten fysiek gescheiden zijn. Het dataverkeer met de systemen verloopt via versleutelde verbindingen. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang.

ReadyforLiving houdt bij welke medewerkers in de administraties welke rechten hebben om bijvoorbeeld relaties aan te maken, bankrekeningen en lay-outs te bewerken, en betalingen uit te voeren. Bij Exact Online wordt verder gebruikt gemaakt van verificatie in twee stappen. Voor het gebruik van Mailchimp is slechts een persoon verantwoordelijk. Voor JPDS en Simar verkrijgen personeelsleden een unieke inlogcode nadat deze niet meer in hun proeftijd werkzaam zijn. Wachtwoorden MOETEN minimaal 1 x per jaar gereset worden.

# Uw rechten

## Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij ReadyforLiving vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met ReadyforLiving. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

## Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? heeft het recht om dit te laten rectificeren door ReadyforLiving.

## Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij ReadyforLiving opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient ReadyforLiving al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij ReadyforLiving vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat ReadyforLiving niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens>

## Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat ReadyforLiving uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik/bewaren van uw persoonsgegevens.

# Plichten

ReadyforLiving verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk als werkgever en dienstverlener. Vanuit dit perspectief heeft ReadyforLiving zich te houden aan wettelijke en contractuele verplichtingen.

Daarnaast worden geen gegevens gebruikt voor commerciële doeleinden en/of in het belang van commerciële activiteiten. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het verwerken van gegevens van medewerkers of het aanbieden van de diensten of producten.

Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan ReadyforLiving de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met ReadyforLiving met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal hiervoor eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

ReadyforLiving behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer ReadyforLiving dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van ReadyforLiving te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Adres: Schoepenweg 59A, 8243 PX Lelystad  
E-mail: [bob.jannink@readyforliving.nl](mailto:bob.jannink@readyforliving.nl)  
Telefoon: 020 235 8800